

## **Informazioni relative all'elaborazione dei dati personali degli utenti in quanto contraenti di assicurazione, persone assicurate, danneggiati, ricorrenti, partner commerciali oppure interlocutori, procuratori o incaricati di un partner commerciale**

Per mezzo del presente documento gli utenti vengono informati in relazione all'elaborazione dei loro dati personali da parte della MSIG Insurance Europe AG nonché in relazione ai diritti di loro spettanza in corrispondenza di quanto previsto dalle prescrizioni di diritto riferite alla protezione dei dati.

### **Chi è responsabile per l'elaborazione dei dati ed in che modo è possibile contattare l'incaricato per la protezione dei dati?**

**Responsabile per l'elaborazione dei dati** è la

MSIG Insurance Europe AG  
An den Dominikanern 11-27  
50668 Colonia  
Telefono 0221-37991-0  
Telefax 0221-37991-200  
E-Mail [info@msig-europe.com](mailto:info@msig-europe.com)

Il nostro **incaricato per la protezione dei dati** può essere contattato all'indirizzo sopra indicato oppure all'indirizzo [datenschutz@msig-europe.com](mailto:datenschutz@msig-europe.com). I dati di contatto sono inoltre disponibili in Internet al sito <http://msig-europe.de/de/datenschutz>.

### **Quali categorie di dati vengono da noi utilizzate e da dove provengono questi dati?**

Le categorie dei dati personali elaborati comprendono in primo luogo i dati di base riferiti agli utenti (come nome, cognome, titoli), i dati di contatto (per esempio indirizzo privato, numero di telefono o di cellulare, indirizzo E-Mail), i dati riferiti alla relazione bancaria ed eventualmente – a seconda del tipo di assicurazione contratta – anche i dati che definiscono il rischio assicurato (per esempio indirizzo privato, funzione svolta all'interno dell'organizzazione di un datore di lavoro).

Nel caso in cui un utente, nella fase di avviamento di un contratto oppure anche nel corso della durata della protezione assicurativa oppure anche in un momento successivo, abbia volontariamente comunicato anche categorie speciali di dati personali (come, per esempio, dati riferiti allo stato di salute o al grado di disabilità), questi dati vengono elaborati esclusivamente quando l'utente ha espresso il proprio consenso in merito oppure quando questo è consentito dalle prescrizioni di legge vigenti.

I dati personali degli utenti vengono di norma direttamente rilevati in occasione della stipulazione di un contratto di assicurazione oppure in occasione dell'ammissione in un contratto di assicurazione di gruppo, nonché quando l'utente denuncia un sinistro o in caso di subentrato in un'altra relazione contrattuale.

Oltre a quanto sopra indicato possiamo anche avere ricevuto dati relativi a soggetti terzi (per esempio i dati riferiti al datore di lavoro dell'utente oppure al suo mediatore di assicurazioni), nel caso in cui l'utente abbia messo i propri dati a disposizione di tali soggetti a scopo trasmissione di essi.

### **Per quali scopi vengono elaborati i dati ed in base a quale fondamento giuridico?**

La nostra impresa tratta i vostri dati personali in osservanza delle disposizioni di cui al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (GDPR), nonché di tutte le ulteriori leggi applicabili (per esempio quelle relative alla parità di trattamento) e di tutte le regolamentazioni vigenti a livello locale che riguardano le rispettive Filiali (per esempio nei Paesi Bassi il "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" del "Verbond van Verzekeraars").

L'elaborazione dei dati serve per verificare se può essere concessa una protezione assicurativa, a scopo esecuzione o gestione operativa di contratti di assicurazione, eventualmente per il trattamento dei sinistri ed anche eventualmente per l'avviamento e l'esecuzione di una relazione contrattuale di altro tipo. In questo contesto il fondamento giuridico prioritario è costituito dall'art. 6 comma 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e più precisamente dalla lettera b) (contraenti di assicurazione, assicurati danneggiati, persone naturali in quanto partner contrattuali), dalla lettera c) (persone assicurate, danneggiati che non sono contraenti di assicurazione ed altri ricorrenti), nonché dalla lettera f) (interlocutori, procuratori ed altri incaricati di partner contrattuali). Inoltre può essere richiesto agli utenti il loro consenso speciale separato ai sensi dell'art. 6 comma. 1 a) e dell'art. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati in quanto prescrizione di autorizzazione nell'ambito del diritto della protezione dei dati.

La nostra impresa tratta i vostri dati anche allo scopo di contrastare le frodi col fine di garantire l'integrità del settore finanziario sulla base di quanto previsto dall'art. 6 comma 1 f) del GDPR. Quanto precede è svolto nell'interesse dei nostri clienti, dei nostri collaboratori, della nostra organizzazione e di altre imprese di servizi finanziari. Ove fosse necessario, la nostra impresa tratta i vostri dati su questa base anche allo scopo di tutelare interessi legittimi di terzi (per esempio autorità).

In corrispondenza di quanto previsto dai regolamenti europei antiterrorismo 2580/2001 e 881/2002 la nostra azienda è inoltre obbligata a verificare i dati degli utenti sulla base delle cosiddette "liste antiterrorismo dell'UE" allo scopo di garantire che nel futuro non sia possibile predisporre finanziamenti oppure risorse economiche di altro tipo per scopi terroristici.

L'elaborazione di categorie particolari di dati personali (per esempio i dati riferiti alla salute) si basa sul consenso espresso dall'utente in corrispondenza di quanto previsto dall'art. 9 comma 2 lettera a del Regolamento generale sulla protezione dei dati, nella misura in cui non siano applicabili altre norme di legge che la consentono come l'art. 9 comma 2 lettera b dello stesso Regolamento.

I dati personali degli utenti vengono sempre trattati confidenzialmente. Nel caso in cui la nostra azienda intenda elaborare i dati personali dell'utente uno scopo non compreso fra quelli sopra indicati, l'utente sarà preventivamente informato in merito.

### **A chi vengono trasmessi i dati degli utenti?**

All'interno della nostra impresa i dati personali degli utenti vengono comunicati esclusivamente alle persone ed agli uffici che necessitano di questi dati per decidere in relazione alla concessione di una protezione assicurativa e per poter adempiere ai nostri obblighi pre-contrattuali, contrattuali e giuridici, nonché, a livello generale, per l'avviamento, l'esecuzione o la gestione operativa di una relazione contrattuale. Allo scopo di poter svolgere le operazioni sopra descritte, i dati personali degli utenti vengono trasmessi in casi singoli anche a compagnie di riassicurazione e prestatori di servizi come, in modo particolare, consulenti e periti.

Allo scopo di garantire un alto livello di disponibilità dei nostri dati, nonché un elevato livello della protezione di essi, la nostra azienda si avvale di prestatori di servizi specializzati. Se l'utente lo desidera, egli ha la possibilità di rivolgersi al nostro incaricato per la protezione dei dati (vedi dati di contatto sopra indicati), allo scopo di richiedere una lista dei nostri mandatarie e prestatori di servizi con i quali esistono relazioni commerciali non solo di carattere provvisorio.

### **Quali diritti in collegamento con la protezione dei dati è possibile far valere in quanto interessati?**

Rivolgendosi all'indirizzo sopra indicato, gli utenti hanno la possibilità di richiedere informazioni in relazione ai propri dati personali memorizzati. In presenza di determinati requisiti gli utenti possono inoltre richiedere la correzione oppure la cancellazione dei propri dati. È anche possibile che agli utenti spetti un diritto alla limitazione dell'elaborazione dei propri dati, nonché un diritto al trasferimento dei dati da loro messi a disposizione in un formato strutturato, accessibile e leggibile da macchine.

#### **Diritto di opposizione**

**Gli utenti hanno il diritto di opporsi all'elaborazione dei propri dati personali per scopi di pubblicità diretta, senza dover indicare alcuna ragione in proposito. Nel caso in cui la nostra azienda elabori i dati di un utente a scopo tutela dei nostri interessi legittimi, l'utente interessato ha la possibilità di opporsi all'elaborazione dei dati per ragioni collegate alla sua situazione personale particolare. In questo caso i dati personali dell'utente interessato non verranno più elaborati, a meno che la nostra azienda non possa dimostrare l'esistenza di impellenti ragioni meritevoli di tutela per l'elaborazione dei dati, le quali prevalgono rispetto agli interessi, ai diritti ed alle libertà dell'utente oppure che l'elaborazione dei dati serva allo scopo di far valere, esercitare oppure difendere diritti giuridici.**

### **Dove è possibile presentare ricorso?**

Gli utenti hanno la possibilità di presentare ricorso rivolgendosi all'incaricato per la protezione dei dati sopra indicato oppure ad un'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati nel territorio in cui ha sede la nostra azienda è:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
[Incaricato per la protezione dei dati e la libertà di informazione dello stato federato della Renania  
Settentrionale-Vestfalia]  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

Telefono: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-999

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Homepage: <https://www.ldi.nrw.de>

Voi avete anche la possibilità di rivolgervi all'autorità di sorveglianza per la protezione dei dati nel vostro stato di residenza. Alla fine di queste informazioni potete trovare un prospetto delle autorità di sorveglianza per la protezione dei dati nei paesi in cui MSIG Insurance Europe AG ha delle Filiali.

### **Per quanto tempo vengono memorizzati i dati degli utenti?**

Noi cancelliamo i dati personali degli utenti non appena essi non sono più necessari per gli scopi sopra indicati. Dopo la cessazione della relazione contrattuale di assicurazione, i dati personali degli utenti vengono memorizzati per il periodo in cui la nostra azienda è tenuta a conservare i dati in corrispondenza di quanto previsto dalla legge. Questo avviene regolarmente in corrispondenza dagli obblighi giuridici di prova e di conservazione che vengono regolamentati, fra l'altro, nei codici commerciali e nei codici tributari rispettivamente applicabili. I termini di scadenza per la memorizzazione dei dati possono arrivare fino a dieci anni. Inoltre può accadere che i dati personali vengano conservati per il periodo in cui possono essere fatti valere diritti nei nostri confronti (termine di prescrizione previsto dalla legge da tre fino a trent'anni).

### **I dati vengono trasmessi in paesi terzi?**

Nel caso in cui la nostra azienda trasmetta dati personali ad imprese aventi sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), la trasmissione dei dati avviene solo nel caso in cui la Commissione dell'UE abbia confermato che nel paese terzo in questione esiste un livello di protezione dei dati appropriato oppure esistono altre garanzie adeguate in relazione alla protezione dei dati (per esempio prescrizioni relative alla protezione vincolanti all'interno dell'impresa o clausole contrattuali standard dell'UE). Per informazioni dettagliate a questo proposito rivolgersi all'incaricato per la protezione dei dati (vedi dati di contatto).

### **Gli utenti sono obbligati a trasmettere i propri dati personali?**

Gli utenti sono obbligati a comunicare tutti i dati personali che vengono da noi necessitati per la decisione in relazione alla concessione di una protezione assicurativa ed a scopo adempimento ai nostri obblighi pre-

contrattuali, contrattuali (per esempio in caso di sinistro) e giuridici. Senza questi dati non potremo infatti essere in grado di prendere una decisione in relazione alla concessione di una protezione assicurativa e di verificare i nostri obblighi come, per esempio la legittimità di un diritto in caso di sinistro.

Se l'utente è un nostro partner contrattuale in quanto persona naturale (senza contratto di assicurazione), egli è anche obbligati a comunicare i dati personali che vengono da noi necessitati per la decisione in relazione alla stipulazione di una relazione contrattuale con l'utente stesso, nonché a scopo adempimento ai nostri obblighi pre-contrattuali, contrattuali e giuridici. Senza questi dati non potremo infatti essere in grado di prendere una decisione in relazione alla stipulazione di una relazione contrattuale con l'utente e di dare esecuzione ad un tale contratto.

Se l'utente, in quanto persona naturale, è interlocutore, procuratore o in altro modo incaricato di un nostro partner contrattuale (senza contratto di assicurazione), egli non è obbligato a mettere a disposizione i suoi dati personali, a meno che questo non sia stato espressamente pattuito con il partner contrattuale. Comunicando i suoi dati personali l'utente facilita considerevolmente la comunicazione con lui stesso e con il partner contrattuale. Se l'utente non mette a disposizione i propri dati, la comunicazione viene ostacolata in modo corrispondente.

**Prospetto delle autorità di sorveglianza per la protezione dei dati nei paesi in cui MSIG Insurance Europe AG ha delle Filiali :**

**Belgique**

Autorité de protection des données (APD)  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0) 2 274 48 00  
Téléfax : +32 (0) 2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Site internet : <https://www.datenschutzbehörde.be>

**France**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
F - 75334 Paris cedex 07

Téléphone : + 33 (0)1 53 73 22 22  
Téléfax : + 33 (0)1 53 73 22 00

Courriel : [webmaster@cnil.fr](mailto:webmaster@cnil.fr)  
Site internet : <https://www.cnil.fr>

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia n. 11  
I - 00187 Roma

Telefono: + 39 06 69 677.1  
Telefax: + 39 06 69 677.785

Email: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)  
Homepage: <https://www.garanteprivacy.it>

**Nederland**

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag

Telefoon: + 31-70-88 88 500  
Fax: + 31-70-88 88 501

E-Mail: [internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Homepage: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

**Slovenská republika**

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
Slovak Republic

Telefón: +421 2 323 132 14  
Telefax: +421 2 323 132 34

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)  
Domovská stránka: <https://dataprotection.gov.sk/uou/en>

**España**

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)  
C/Jorge Juan, 6  
E - 28001 Madrid

Teléfono: + 34 901 100 099;

Sitio web: <https://www.agpd.es/>