

**Informácia k spracovaniu vašich osobných údajov ako poistenec, poistená osoba, poškodený, žiadateľ, obchodný partner alebo kontaktná osoba, splnomocnená osoba, poverená osoba obchodného partnera**

Týmto vás informujeme o spracovaní vašich osobných údajov prostredníctvom spoločnosti MSIG Insurance Europe AG a právach, ktoré vám podľa práva na ochranu údajov prináležia.

**Kto je zodpovedný za spracovanie údajov a ako je možné zastihnúť osobu poverenú ochranou údajov?**

**Osobou zodpovednou za spracovanie údajov je**

MSIG Insurance Europe AG  
An den Dominikanern 11-27  
50668 Köln  
Telefón 0221-37991-0  
Fax 0221-37991-200  
E-mail [info@msig-europe.com](mailto:info@msig-europe.com)

Naše **osoby poverené ochranou údajov** zastihnete na dole uvedenej adrese alebo na: [datenschutz@msig-europe.com](mailto:datenschutz@msig-europe.com). Kontaktné údaje sú okrem toho dostupné na internete na adrese <http://msig-europe.de/de/datenschutz>.

**Ktoré kategórie údajov využívame a odkiaľ tieto pochádzajú?**

K spracovávaným kategóriám osobných údajov patria zvlášť vaše základné údaje (ako meno, priezvisko, dodatky k menu), kontaktné údaje (ako súkromná adresa, (mobilné) telefónne číslo, e-mailová adresa), údaje bankového spojenia, ako aj prípadne – podľa druhu uzavretého poistenia – údaje, ktoré určujú poistené riziko (napr. súkromná adresa, funkcia v rámci organizácie vášho zamestnávateľa).

Pokiaľ ste počas zahájenia jednaní o zmluve alebo počas alebo tiež po dobe trvania poistnej ochrany oznámili dobrovoľne tiež zvláštne kategórie osobných údajov (ako údaje o zdravotnom stave, stupeň postihnutia), spracovanie sa uskutoční iba vtedy, keď ste v tejto veci udelili súhlas alebo to zdôvodňuje zákonná skutková podstata povolenia.

Vaše osobné údaje sa spravidla získajú priamo u vás v rámci uzavretia poistenia alebo vášho zahrnutia do zmluvy o kolektívnom poistení, keď si chcete uplatniť škodu alebo pri vstupe do zmluvného vzťahu, resp. počas (iného) zmluvného vzťahu. Okrem toho môžeme údaje dostať od tretích osôb (napr. od vášho zamestnávateľa alebo vášho poistného makléra), ktorým ste dali vaše údaje k dispozícii na postúpenie.

### **Na aké účely a na akom právnom základe sa spracúvajú údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame za dodržiavania ustanovení Základného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR), všetkých ďalších rozhodujúcich zákonov (napr. vzhľadom na rovnaké zaobchádzanie), ako aj lokálnych regulácií platných pre príslušné pobočky (napr. v Holandsku „Gedragcode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars“ asociácie „Verbond van Verzekeraars“).

Spracovanie osobných údajov slúži na overenie, či je možné zaručiť poistnú ochranu, realizáciu, ako aj spracovanie poistnej zmluvy, príp. spracovanie škody, ako aj príp. prípravu, resp. realizáciu iného zmluvného pomeru. Prednostným právnym podkladom pre to je čl. 6 ods. 1 DS-GVO, a síce jeho písmeno b) (Poistenec, poškodený poistenec, fyzické osoby ako zmluvní partneri), písmeno c) (Poistené osoby, poškodení, ktorí nie sú poistencami, resp. ostatní žiadatelia) a písmeno f) (Kontaktná osoba, splnomocnená osoba a ostatné poverené osoby zmluvných partnerov). Okrem toho sa môže príp. ako predpis pre právne povolenie týkajúce sa ochrany osobných údajov použiť váš zvláštny súhlas podľa čl. 6 ods. 1 a), čl. 7 DS-GVO.

Vaše osobné údaje spracúvame tiež na to, aby sme pôsobili proti podvodom a zaručili integritu finančného sektoru, a síce na základe čl. 6 ods. 1 f) GDPR. To je v záujme našich zákazníkov, našich zamestnancov, našej organizácie a iných podnikov poskytujúcich finančné služby. Pokiaľ je to potrebné, Vaše osobné údaje spracúvame tiež na tomto základe, aby bolo možné chrániť oprávnené záujmy tretích osôb (napr. úradov).

Okrem toho sme na základe európskych antiteroristických nariadení 2580/2001 a 881/2002 povinní vaše údaje porovnávať oproti tzv. „EÚ zoznamom teroristov“, aby sa zabezpečilo, že v budúcnosti sa nepripravia žiadne peniaze alebo iné ekonomické zdroje na teroristické účely.

Spracovanie zvláštnych kategórií osobných údajov (napr. údaje o zdravotnom stave) spočívajú na vašom súhlase podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) DS-GVO, pokiaľ nie sú príslušné zákonné skutkové stavy povolenia ako čl. 9 ods. 2 písm. b).

S vašimi osobnými údajmi sa zaobchádza vždy dôverne. Ak by ste vaše osobné údaje nechceli spracovať na vyššie uvedené účely, informujte nás o tom vopred.

### **Kto dostane vaše údaje?**

V rámci nášho podniku dostanú vaše osobné údaje iba tie osoby a miesta, ktoré tieto potrebujú na rozhodnutie o zaručení poistnej ochrany, na splnenie našich predzmluvných, zmluvných a zákonných povinností, resp. všeobecne na prípravu, realizáciu alebo spracovanie zmluvného pomeru. Aby bolo možné splniť tieto úlohy, v jednotlivých prípadoch dostanú vaše osobné údaje tiež zaisťovatelia, ako aj poskytovatelia služieb, zvlášť poradcovia a znalci.

Aby bolo možné zaručiť vysokú dostupnosť pri súčasne vysokej ochrane našich údajov, obsluhuje nás špecializovaný poskytovateľ služieb. Zoznam nami používaných dodávateľov a poskytovateľov služieb, ku ktorým existujú nielen dočasné obchodné vzťahy, môžete dostať na želanie na hore uvedených kontaktných údajoch.

### **Aké práva na ochranu údajov si môžete uplatniť ako dotknutá osoba?**

Na hore uvedenej adrese môžete požadovať informáciu o údajoch uložených k vašej osobe. Okrem toho môžete za určitých predpokladov požadovať opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov. Ďalej Vám prináleží právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, ako aj právo na vydanie vami pripravených osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte.

#### **Právo na námietky**

**Máte právo podať námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov na účely priamej reklamy bez uvedenia dôvodov. Vaše osobné údaje spracúvame na zachovanie našich oprávnených záujmov, voči tomuto spracovaniu osobných údajov môžete podať odpor z dôvodov, ktoré vyplývajú z vašej zvláštnej situácie. Vaše údaje potom viac nebudeme spracovávať, iba vtedy áno, ak môžeme preukázať nevyhnutné dôvody pre spracovanie, potrebné pre ochranu, ktoré prevážajú vaše záujmy, práva a slobody alebo spracovanie slúži na uplatnenie, vykonávanie alebo obhajobu právnych nárokov.**

### **Kde sa môžete sťažovať?**

Máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na hore uvedené osoby poverené ochranou údajov alebo na dozorný úrad pre ochranu osobných údajov. Pre nás kompetentný dozorný úrad pre ochranu údajov je:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
[Krajinská osoba poverená ochranou údajov a slobodou informácií Severné Porýnie-Westfálsko]  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

Telefón: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-999

E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Domovská stránka: <https://www.ldi.nrw.de>

Môžete sa tiež obrátiť na Dozorný úrad na ochranu osobných údajov v krajine Vášho bydliska. Prehľad Dozorných úradov na ochranu osobných údajov v krajinách, v ktorých má spoločnosť MSIG Insurance Europe AG pobočky, nájdete na konci tejto informácie.

### **Ako dlho sa ukladajú vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ nie sú viac potrebné na hore uvedené účely. Po ukončení poisťného zmluvného pomeru sa vaše osobné údaje uložia, pokiaľ máme na to povinnosť zo zákona. To je dané pravidelne prostredníctvom právnych dôkazných a úložných povinností, ktoré sú okrem iného regulované v obchodnom zákonníku a daňovom poriadku. Lehoty pre uloženie činia potom až do desať rokov. Okrem toho sa môže stať, že osobné údaje sa uschovajú na dobu, počas ktorej sa môžu uplatniť nároky voči nám (zákonná lehota premlčania od troch alebo až do tridsať rokov).

### **Sprostredkujú sa vaše údaje do tretej krajiny?**

Ak by sme mali sprostredkovať osobné údaje do podniku koncernu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), uskutoční sa sprostredkovanie iba vtedy, pokiaľ je tretej krajine prostredníctvom EÚ komisie k dispozícii potvrdená primeraná úroveň ochrany osobných údajov alebo existujú iné primerané garancie ochrany osobných údajov (napr. záväzné interné podnikové predpisy pre ochranu údajov alebo EÚ štandardné zmluvné klauzuly). Podrobnejšie informácie k tomu si môžete vyžiadať na hore uvedených kontaktných informáciách.

### **Máte povinnosť pripraviť vaše osobné údaje?**

Ste povinní pripraviť tie osobné údaje, ktoré sú potrebné pre rozhodnutie o zaručení poisťnej ochrany a na plnenie našich predzmluvných, zmluvných (napr. v prípade škody) a zákonných povinností. Bez týchto údajov nie sme schopní vykonať rozhodnutie o zaručení poisťnej ochrany, resp. nemôžeme preveriť naše povinnosti, napr. oprávnenie nároku v prípade škody.

Ak ste ako fyzická osoba naším zmluvným partnerom (žiadna poisťná zmluva), ste rovnako povinní pripraviť také osobné údaje, ktoré potrebujeme na rozhodnutie o zániku zmluvného vzťahu s vami, resp. na splnenie našich predzmluvných, zmluvných a zákonných povinností. Bez týchto údajov nie sme schopní vykonať rozhodnutie o uzavretí zmluvy s vami, resp. nemôžeme zrealizovať zmluvu.

Ak ste ako fyzická osoba kontaktnou osobou, splnomocnenou osobou alebo inou poverenou osobou nášho zmluvného partnera (žiadna poisťná zmluva), nie ste povinní dať nám k dispozícii svoje osobné údaje, iba vtedy áno, ak by to bolo zmluvne dohodnuté so zmluvným partnerom. S prenechaním vašich osobných údajov nám vo vysokej miere uľahčíte komunikáciu s vami, resp. zmluvným partnerom, resp., ak nám nedáte k dispozícii osobné údaje, sťažíte zodpovedajúco komunikáciu.

**Prehľad Dozorných úradov na ochranu osobných údajov v krajinách, v ktorých spoločnosť MSIG Insurance Europe AG prevádzkuje pobočky:**

**Belgique**

Autorité de protection des données (APD)  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0) 2 274 48 00  
Téléfax : +32 (0) 2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Site internet : <https://www.datenschutzbehörde.be>

**France**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
F - 75334 Paris cedex 07

Téléphone : + 33 (0)1 53 73 22 22  
Téléfax : + 33 (0)1 53 73 22 00

Courriel : [webmaster@cnil.fr](mailto:webmaster@cnil.fr)  
Site internet : <https://www.cnil.fr>

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia n. 11  
I - 00187 Roma

Telefono: + 39 06 69 677.1  
Telefax: + 39 06 69 677.785

Email: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)  
Homepage: <https://www.garanteprivacy.it>

**Nederland**

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag

Telefoon: + 31-70-88 88 500  
Fax: + 31-70-88 88 501

E-Mail: [internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Homepage: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

**Slovenská republika**

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
Slovak Republic

Telefón: +421 2 323 132 14  
Telefax: +421 2 323 132 34

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)  
Domovská stránka: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>

**España**

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)  
C/Jorge Juan, 6  
E - 28001 Madrid

Teléfono: + 34 901 100 099;

Sitio web: <https://www.agpd.es/>