

Información sobre el tratamiento de sus datos personales en calidad de tomador del seguro, persona asegurada, damnificado, reclamante, socio o interlocutor, apoderado, delegado de un socio

En este acto le informamos sobre el tratamiento que MSIG Insurance Europe AG realiza de sus datos personales y cuáles son, según la Ley, los derechos en materia de protección de datos que le corresponden.

¿Quién es responsable del tratamiento de datos y cómo se le puede localizar?

Responsable del tratamiento de datos es

MSIG Insurance Europe AG
An den Dominikanern 11-27
50668 Köln
Teléfono 0221-37991-0
Fax 0221-37991-200
E-Mail info@msig-europe.com

Bajo la dirección arriba indicada podrá localizar a nuestro **delegado en materia de protección de datos** o escribiendo a datenschutz@msig-europe.com. Además, los datos de contacto están a disposición en internet en <http://msig-europe.de/de/datenschutz>.

¿Qué categoría de datos utilizamos y de dónde provienen esos datos?

En las categorías de datos personales a tratar se encuentran, especialmente, sus datos maestros (como nombres, apellidos, títulos), los datos de contacto (como por ejemplo domicilio, (número de teléfono fijo, móvil, dirección de correo electrónico), datos de la cuenta bancaria así como, dado el caso, según el tipo de seguro concluido, los datos que determinan el riesgo asegurado (por ejemplo domicilio, función dentro de la organización de su empleador).

En tanto usted también nos haya comunicado voluntariamente durante la preparación del contrato o durante o también después de la finalización de la cobertura del seguro especiales categorías de datos personales (como por ejemplo datos de salud, grado de invalidez), solamente se realizará un tratamiento si usted lo ha consentido o si la existencia de una autorización legal lo justifica.

En general, sus datos personales se registran directamente al llevarse a cabo la conclusión del seguro o ser admitido usted en un contrato de seguro grupal cuando usted hace valer un daño o al asumir cualquier tipo de relación contractual y/o durante la misma. Además, podemos haber recibido sus datos de terceros (por ejemplo de su empleador o de su agente de seguros) a los que usted les haya puesto a disposición sus datos para su transmisión.

¿Con qué finalidad y qué base legal se tratan los datos?

Tratamos sus datos de carácter personal de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, las demás leyes aplicables (por ejemplo, relativas a la igualdad de trato general) y la normativa nacional aplicable a cada una de las sucursales (por ejemplo, en los Países Bajos, el "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" del "Verbond van Verzekeraars").

El tratamiento de datos sirve para verificar si se puede conceder la cobertura del seguro, formalizar así como, procesar el contrato de seguro, dado el caso, diligenciar el daño así como, dado el caso, preparar y/o formalizar otra relación contractual. La base legal principal al respecto es el Art. 6 apartado 1 del RGPD y, por cierto, la letra b) (tomador del seguro, tomador del seguro damnificado, personas físicas en calidad de parte contractual), letra c) (persona asegurada, damnificado que no es el tomador del seguro y/u otro reclamante) y letra f) (interlocutores, apoderados y otros delegados de las partes contractuales). Además, dado el caso, se puede solicitar su consentimiento por separado conforme al Art. 6 apartado 1 a) y al Art. 7 del RGPD en calidad de requisito para el permiso desde el punto de vista del derecho en materia de protección de datos.

También tratamos sus datos de carácter personal para combatir el fraude y garantizar la integridad del sector financiero de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Este tratamiento se realiza en interés de nuestros clientes, nuestros empleados, nuestra organización y otras empresas de servicios financieros. En caso necesario, también tratamos sus datos conforme a dicho reglamento para salvaguardar los intereses legítimos de terceros (por ejemplo, las autoridades públicas).

Además, en virtud de los reglamentos antiterroristas europeos 2580/2001 y 881/2002 estamos obligados a comparar datos con las denominadas „Listas del Terror de la UE“ para asegurar que, en el futuro, no se pongan a disposición fondos u otros recursos económicos con fines terroristas.

El tratamiento de categorías especiales de datos personales (por ejemplo datos de salud) se basa en su consentimiento según el Art. 9 apartado 2 letra a del RGPD, en tanto no sea determinante la existencia de una autorización legal como el Art. 9 apartado 2 letra b.

Sus datos personales serán tratados siempre de forma confidencial. En caso de que nosotros queramos tratar sus datos personales con una finalidad que no ha sido indicada arriba se lo informaremos con antelación.

¿Quién recibe sus datos?

En nuestra empresa reciben sus datos personales sólo las personas y despachos que los necesitan para decidir sobre la concesión de la cobertura del seguro, para cumplir nuestras obligaciones precontractuales, contractuales y legales y/o, en general, para la preparación, realización o procesamiento de una relación contractual. Para poder cumplir esta tarea reciben sus datos personales también en casos especiales las empresas de reaseguro así como, prestadores de servicios, especialmente, asesores y peritos.

Para garantizar una gran disponibilidad y, al mismo tiempo, un alto grado de protección de nuestros datos nos servimos de prestadores de servicios especializados. Si lo desea puede usted encontrar en los datos de contacto abajo indicados una lista de los proveedores y prestadores de servicios que contratamos con los que no tenemos solamente relaciones comerciales transitorias.

¿Qué derechos en materia de protección de datos puede hacer valer usted en calidad de afectado?

A través de la dirección abajo indicada usted puede exigir que se le informe sobre los datos guardados sobre su persona. Además, bajo determinadas condiciones usted puede exigir la rectificación o la cancelación de sus datos. Además, usted podrá seguir teniendo el derecho a la limitación del tratamiento de sus datos así como, el derecho a la entrega de los datos puestos a disposición por usted en un formato estructurado, usual y legible a máquina.

Derecho de oposición

Usted tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de la publicidad directa sin tener que explicar las razones. Si nosotros tratamos sus datos para salvaguardar nuestros intereses justificados, usted podrá oponerse a este tratamiento por razones que resulten de su situación especial. Entonces, nosotros no seguiremos tratando sus datos personales salvo en el caso de que probemos que, para el tratamiento, existen razones que deben ser protegidas forzosamente y que son más importantes que sus intereses, derechos y libertades o que el tratamiento sirve para hacer valer, ejercer o defender derechos legales.

¿Dónde puede usted presentar una queja?

Usted tiene la posibilidad de dirigir su queja al delegado en materia de protección de datos arriba indicado o de presentar una queja ante una autoridad de control encargada de la protección de datos. La autoridad de control encargada de la protección de datos competente en nuestro caso es:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

Teléfono: 02 11/384 24-0
Telefax: 02 11/384 24-999

Correo electrónico: poststelle@ldi.nrw.de
Sitio web: <https://www.ldi.nrw.de>

También puede dirigirse a la autoridad encargada de velar por la protección de datos en su país de residencia. Al final de esta información encontrará un listado de los organismos encargados de velar por la protección de datos en los países en los que MSIG Insurance Europe AG tiene sucursales.

¿Cuánto tiempo serán guardados sus datos?

Nosotros borraremos sus datos personales en cuanto no sean ya necesarios para los fines indicados. Una vez finalizada la relación contractual de seguro guardaremos sus datos personales mientras estemos obligados legalmente a hacerlo. Esto resulta regularmente a través de obligaciones legales de prueba y conservación reguladas, entre otros, en el Código mercantil y la Ley tributaria. En estos casos, los plazos de conservación abarcan hasta diez años. Además, puede ocurrir que los datos personales deban ser conservados durante el tiempo en que se puedan hacer valer derechos contra nosotros (plazo de prescripción legal de tres a treinta años).

¿Son transferidos sus datos a un país tercero?

En caso de que nosotros transfiramos sus datos personales a empresas del grupo fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) la transferencia solamente se realizará en tanto la Comisión de la UE hubiera confirmado que en el país tercero existen niveles de protección de datos apropiados u otras garantías adecuadas de protección de datos (por ejemplo normas de protección de datos internas de la empresa o cláusulas contractuales estándar de la UE que sean vinculantes). Usted podrá solicitar informaciones detalladas al respecto en las informaciones de contacto arriba indicadas.

¿Está usted obligado a poner a disposición sus datos?

Usted está obligado a poner a disposición aquellos datos personales que nosotros necesitamos para tomar una decisión sobre la concesión de la cobertura del seguro y para cumplir nuestras obligaciones precontractuales, contractuales (por ejemplo en caso de siniestro) y legales. Sin esos datos no podremos estar en condiciones de tomar una decisión sobre la concesión de la cobertura del seguro y/o verificar nuestras obligaciones, por ejemplo la justificación de la exigencia en caso de siniestro.

Si usted, en calidad de persona física, actúa como nuestro socio contractual (ningún contrato de seguro), usted también está obligado a poner a disposición aquellos datos personales que nosotros necesitamos para tomar una decisión sobre la formalización de una relación contractual con usted y/o para cumplir nuestras obligaciones precontractuales, contractuales y legales. Sin esos datos no podremos estar en condiciones de tomar una decisión sobre la conclusión de un contrato con usted y/o formalizar el contrato.

Si usted, en calidad de persona física, actúa como interlocutor, apoderado u otro delegado de un socio contractual (ningún contrato de seguro), usted no está obligado a ponernos a disposición sus datos personales, salvo en el caso de que eso haya sido acordado contractualmente con la parte contractual. Al

entregarnos sus datos personales usted nos facilita en gran medida la comunicación con usted y/o con la parte contractual o, mejor dicho, si usted no nos pone a disposición los datos nos dificulta correspondientemente la comunicación.

Listado de los organismos encargados de velar por la protección de datos en los países en los que MSIG Insurance Europe AG tiene sucursales:

Belgique

Autorité de protection des données (APD)
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0) 2 274 48 00
Téléfax : +32 (0) 2 274 48 35

Courriel : contact@apd-gba.be
Site internet : <https://www.datenschutzbehörde.be>

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
F - 75334 Paris cedex 07

Téléphone : + 33 (0)1 53 73 22 22
Téléfax : + 33 (0)1 53 73 22 00

Courriel : webmaster@cnil.fr
Site internet : <https://www.cnil.fr>

Italia

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia n. 11
I - 00187 Roma

Telefono: + 39 06 69 677.1
Telefax: + 39 06 69 677.785

Email: protocollo@gpdp.it
Homepage: <https://www.garanteprivacy.it>

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Telefoon: + 31-70-88 88 500
Fax: + 31-70-88 88 501

E-Mail: internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Homepage: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Slovenská republika

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovak Republic

Telefón: +421 2 323 132 14
Telefax: +421 2 323 132 34

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Domovská stránka: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>

España

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
E - 28001 Madrid

Teléfono: + 34 901 100 099;

Sitio web: <https://www.agpd.es/>