

**Informatie voor de verwerking van uw persoonsgegevens als verzekeringnemer, verzekerde persoon, benadeelde, eiser, zakenpartner of contactpersoon, gevolmachtigde, vertegenwoordiger van een zakenpartner**

Wij informeren u hierbij over de verwerking van uw persoonsgegevens door MSIG Insurance Europe AG en de rechten die u toekomen op grond van de wet op de gegevensbescherming.

**Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en hoe kan de functionaris voor gegevensbescherming worden gecontacteerd?**

**Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking is**

MSIG Insurance Europe AG  
An den Dominikanern 11-27  
50668 Köln  
Telefoon 0221-37991-0  
Fax 0221-37991-200  
E-mail: [info@msig-europe.com](mailto:info@msig-europe.com)

U kunt contact opnemen met onze **functionaris voor gegevensbescherming** op bovenstaand adres of op: [datenschutz@msig-europe.com](mailto:datenschutz@msig-europe.com). De contactgegevens zijn ook beschikbaar op internet op <http://msig-europe.de/de/datenschutz>

**Welke categorieën gegevens gebruiken we en waar komen ze vandaan?**

Tot de categorieën verwerkte persoonsgegevens behoren met name uw stamgegevens (zoals voornaam, achternaam, naamsupplementen), contactgegevens (zoals privéadres, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres), bankrekeninggegevens en - afhankelijk van het type verzekeringsovereenkomst dat is afgesloten - gegevens die het verzekerde risico bepalen (zoals privéadres, functie binnen de organisatie van uw werkgever).

Indien u bij het aangaan van een overeenkomst of tijdens of na de duur van de verzekering vrijwillig speciale categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, mate van arbeidsongeschiktheid) heeft verstrekt, vindt verwerking alleen plaats indien u hiermee heeft ingestemd of een wettelijke toestemming dit rechtvaardigt.

Uw persoonsgegevens worden in de regel rechtstreeks van u verzameld bij het afsluiten van uw verzekering of worden opgenomen in een groepsverzekering als u schadeclaim indient of als u een (andere) contractuele relatie aangaat. Bovendien is het mogelijk dat wij informatie hebben ontvangen van derden (bijvoorbeeld uw werkgever of uw verzekeringsmakelaar) aan wie u uw gegevens hebt verstrekt voor openbaarmaking.

### **Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag worden de gegevens verwerkt?**

Wij verwerken uw persoonsgerelateerde gegevens met inachtneming van de EU privacyverordening (EUA), van alle relevante wetten (bijv. met betrekking tot de algemene gelijke behandeling) evenals van de voor de betreffende vestigingen geldende plaatselijke regelingen (bijv. in Nederland van de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van het "Verbond van Verzekeraars").

Gegevensverwerking heeft tot doel na te gaan of verzekeringsdekking kan worden verleend, of de verzekeringsovereenkomst kan worden uitgevoerd en verwerkt, indien van toepassing schadeclaims kunnen worden verwerkt en, indien van toepassing, of een andere contractuele relatie kan worden aangegaan of uitgevoerd. De primaire rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, van het DS-GVO, namelijk letter b) (verzekeringnemers, benadeelden, natuurlijke personen als contractuele partners), sub c) (verzekerden, niet-verzekerden of andere verzoekers) en sub f) (contactpersonen, gemachtigde vertegenwoordigers en andere vertegenwoordigers van de contractuele partners). Daarnaast kan uw afzonderlijke toestemming op grond van artikel 6, lid 1, sub a), artikel 7 DS-GMO als gegevensbeschermingsregeling worden gebruikt.

Wij verwerken uw gegevens ook om fraude tegen te gaan en de integriteit van de financiële sector te garanderen, en wel op basis van art. 6 lid 1 f) DS-GVO. Dit is in het belang van onze klanten, van onze medewerkers, onze organisatie en van andere financiële dienstverleningsbedrijven. Voor zover noodzakelijk verwerken wij uw gegevens op basis hiervan ook om gerechtvaardigde belangen van derden (bijv. overheden) te handhaven.

Bovendien zijn we op grond van de Europese antiterrorismeverordeningen 2580/2001 en 881/2002 verplicht om uw gegevens te vergelijken met de zogenaamde "EU-terreurlijsten" om ervoor te zorgen dat er in de toekomst geen tegoeden of andere economische middelen meer beschikbaar worden gesteld voor terroristische doeleinden.

De verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens (bijv. gezondheidsgegevens) is gebaseerd op uw toestemming conform art. 9 lid 2 sub a) DS-GMO, voor zover geen wettelijke toestemmingen zoals art. 9 lid 2 sub b) van toepassing zijn.

Uw persoonlijke gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld. Indien wij uw persoonlijke gegevens wensen te verwerken voor een doel dat hierboven niet vermeld staat, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte brengen.

### **Wie krijgt uw gegevens?**

Binnen ons bedrijf ontvangen alleen die personen en instanties uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de beslissing over het verlenen van verzekeringsdekking, voor de nakoming van onze precontractuele, contractuele en wettelijke verplichtingen of in het algemeen voor het aangaan, uitvoeren of verwerken van een contractuele relatie. Om deze taken te kunnen vervullen, kunnen herverzekeraars en dienstverleners, met name adviseurs en deskundigen, in individuele gevallen ook uw persoonsgegevens ontvangen.

Om tegelijkertijd een hoge beschikbaarheid en een hoog niveau van gegevensbescherming te garanderen, maken wij gebruik van gespecialiseerde dienstverleners. Een lijst van onze aannemers en dienstverleners met wie wij niet alleen tijdelijke zakelijke relaties hebben, kunt u op aanvraag opvragen onder bovenstaande contactgegevens.

### **Welke rechten inzake gegevensbescherming kunt u als betrokkene doen gelden?**

U kunt informatie aanvragen over uw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen op bovenstaand adres. U kunt onder bepaalde omstandigheden ook verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te wissen. U hebt mogelijk ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om de door u verstrekte gegevens openbaar te maken in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machineleesbaar formaat.

#### **Recht van bezwaar**

**U hebt het recht om zonder opgaaf van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden. Als wij uw gegevens verwerken om onze legitieme belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Wij zullen uw persoonlijke gegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende redenen voor bescherming van de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of dat de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.**

### **Waar kunt u klagen?**

U kunt een klacht indienen bij de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
[Coördinator voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie Noordrijn-Westfalen]  
40213 Düsseldorf  
Duitsland

Telefoon: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-999

E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Homepage: <https://www.ldi.nrw.de>

U kunt ook contact opnemen met het bureau voor privacy bescherming in het land waar u woonachtig bent. Een overzicht van deze instellingen in de landen waar MSIG Insurance Europe AG vestigingen exploiteert, vindt u aan het einde van deze informatie.

### **Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**

Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit vloeit regelmatig voort uit wettelijke bewijs- en opslagverplichtingen, die onder meer in het Wetboek van Koophandel en het Belastingwetboek zijn geregeld. De opslagtermijnen bedragen dan maximaal tien jaar. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden opgeslagen voor de periode gedurende welke vorderingen tegen ons kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn van drie of maximaal dertig jaar).

### **Worden uw gegevens doorgegeven aan een derde land?**

Als we persoonsgegevens doorgeven aan groepsmaatschappijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zal de doorgifte alleen plaatsvinden als het derde land een passend niveau van gegevensbescherming heeft gekregen van de Europese Commissie of als er andere passende garanties voor gegevensbescherming bestaan (bijvoorbeeld bindende interne voorschriften voor de bescherming van bedrijfsgegevens of standaardclausules van de Europese Unie). Gedetailleerde informatie hierover kunt u opvragen onder de bovengenoemde contactgegevens.

### **Bent u verplicht uw gegevens te verstrekken?**

U bent verplicht de persoonsgegevens te verstrekken die wij nodig hebben voor de beslissing over de toekenning van de verzekeringsdekking en voor de nakoming van onze precontractuele, contractuele (bijvoorbeeld bij een schadegeval) en wettelijke verplichtingen. Zonder deze gegevens kunnen wij geen

beslissing nemen over het toekennen van een verzekeringsdekking of onze verplichtingen controleren, bijvoorbeeld de rechtvaardiging van een aanspraak bij een schadegeval.

Als u als natuurlijke persoon onze contractpartner bent (geen verzekeringscontract), bent u ook verplicht om de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de beslissing om een contractuele relatie met u aan te gaan of voor het nakomen van onze precontractuele, contractuele en wettelijke verplichtingen. Zonder deze informatie kunnen wij geen beslissing nemen over het sluiten van een overeenkomst met u of kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren.

Als u als natuurlijk persoon contactpersoon, gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger van een van onze contractpartners bent (geen verzekeringscontract), bent u niet verplicht uw persoonsgegevens aan ons door te geven, tenzij dit contractueel is overeengekomen met de contractpartner. Door uw persoonlijke gegevens aan ons door te geven, maakt u de communicatie met u of de contractpartner veel gemakkelijker of, als u ons deze gegevens niet verstrekt, maakt u de communicatie dienovereenkomstig moeilijker.

### **Overzicht van de instellingen in de landen waar MSIG Insurance Europe AG vestigingen exploiteert:**

#### **Belgique**

Autorité de protection des données (APD)  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0) 2 274 48 00  
Téléfax : +32 (0) 2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Site internet : <https://www.datenschutzbehörde.be>

#### **France**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
F - 75334 Paris cedex 07

Téléphone : + 33 (0)1 53 73 22 22  
Téléfax : + 33 (0)1 53 73 22 00

Courriel : [webmaster@cnil.fr](mailto:webmaster@cnil.fr)  
Site internet : <https://www.cnil.fr>

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia n. 11  
I - 00187 Roma

Telefono: + 39 06 69 677.1  
Telefax: + 39 06 69 677.785

Email: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)  
Homepage: <https://www.garanteprivacy.it>

**Nederland**

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag

Telefoon: + 31-70-88 88 500  
Fax: + 31-70-88 88 501

E-Mail: [internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Homepage: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

**Slovenská republika**

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
Slovak Republic

Telefón: +421 2 323 132 14  
Telefax: +421 2 323 132 34

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)  
Domovská stránka: <https://dataprotection.gov.sk/uou/en>

**España**

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)  
C/Jorge Juan, 6  
E - 28001 Madrid

Teléfono: + 34 901 100 099;

Sitio web: <https://www.agpd.es/>