

## **Información sobre el tratamiento de sus datos personales para la realización de eventos con Microsoft Teams**

Por la presente les informamos sobre el tratamiento de sus datos personales para la realización de eventos con Microsoft Teams por MSIG Insurance Europe AG y sobre los derechos en materia de protección de datos que le corresponden.

### **¿Quién es responsable del tratamiento de datos y cómo se le puede localizar?**

#### **Responsable del tratamiento de datos es**

MSIG Insurance Europe AG  
An den Dominikanern 11 -27  
50668 Colonia [Köln]  
Teléfono 0221-37991-0  
Fax 0221-37991-200  
Correo electrónico [info@msig-europe.com](mailto:info@msig-europe.com)

Puede dirigirse a nuestro **delegado en materia de protección de datos utilizando la dirección anterior** o dirigiéndose a [datenschutz@msig-europe.com](mailto:datenschutz@msig-europe.com). Los datos de contacto también están a su disposición en el internet en <http://msig-europe.de/de/datenschutz>.

### **¿Qué categoría de datos utilizamos para la realización de eventos con Microsoft Teams?**

Para la realización de eventos con Microsoft Teams tratamos los siguientes datos: título, nombre y apellidos, cargo, empresa, dirección de correo electrónico, datos de registro, dirección IP, duración del evento, hora de envío de los mensajes de chat y, en su caso, el contenido transmitido para la realización del evento y la comunicación mantenida durante el mismo.

Durante el evento se pueden ver las imágenes de aquellos participantes que tienen su cámara encendida. Las contribuciones habladas pueden ser escuchadas por todos los participantes. Si no quiere ser oído y/o visto le rogamos que formule sus preguntas exclusivamente a través del chat o por correo electrónico y que desactive el micrófono y la cámara. Todos los participantes pueden leer los mensajes de chat.

Durante el evento pueden realizarse encuestas, siendo voluntaria la participación en las mismas. Las encuestas son anónimas, de forma que ni el organizador ni los demás participantes pueden identificar quién ha votado o contestado. Los resultados de las encuestas también se muestran sin desvelar los datos de los participantes.

### **¿Con qué finalidad y con qué base legal se tratan los datos?**

Tratamos sus datos de carácter personal de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, las demás leyes aplicables (por ejemplo, las relativas a la igualdad de trato general) y la normativa nacional aplicable a cada una de las sucursales (por ejemplo, en los Países Bajos, el "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" del "Verbond van Verzekeraars").

El tratamiento de datos sirve para la realización de los eventos con Microsoft Teams.

La base legal para el tratamiento de sus datos para la organización y la realización de los eventos es el art. 6 apartado 1 del RGPD.

Para ello utilizamos productos de Microsoft Ireland Ltd. („Microsoft“) y a tal efecto hemos concluido con Microsoft un acuerdo para el tratamiento de datos conforme al art. 28 RGPD. En este contexto no puede descartarse que Microsoft transmita datos a Microsoft Corp. en los EE.UU. Microsoft también puede realizar accesos remotos de mantenimiento desde otros terceros países. Microsoft ha firmado con Microsoft Corp. las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea. Según Microsoft, Microsoft Corp. trata datos relativos a la utilización de Teams para los siguientes fines comerciales propios: facturación y gestión de cuentas; retribuciones (por ejemplo, cálculo de comisiones de empleados y de incentivos para los socios); elaboración de informes y modelos internos (por ejemplo, previsiones, volumen de ventas, planificación de capacidad, estrategias de producto); lucha contra el fraude, la ciberdelincuencia o los ciberataques que puedan afectar a Microsoft o a los productos de Microsoft; mejora de la funcionalidad básica relacionada con la accesibilidad, la privacidad o la eficiencia energética; y elaboración de informes financieros y cumplimiento de obligaciones legales (con sujeción a las limitaciones de divulgación previstas en la DPA). El tratamiento por parte de Microsoft se realiza exclusivamente para los fines mencionados excluyendo expresamente la utilización para la elaboración de perfiles de usuario, publicidad o fines comerciales similares. Para el tratamiento de datos con los fines empresariales mencionados anteriormente, Microsoft determina tanto los medios como los fines del tratamiento. Microsoft es responsable del tratamiento de los datos y del cumplimiento de todas las leyes y obligaciones aplicables.

Para más información, consulte la política de privacidad de Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### **¿Quién recibe sus datos?**

En nuestra empresa sólo reciben sus datos personales aquellas personas y departamentos (por ejemplo, departamentos especializados) que los necesiten para cumplir con sus tareas en relación con los fines antes mencionados. En el marco de nuestras actividades, los datos se transmiten a los participantes y a los espectadores del evento conforme a lo legalmente previsto. Además, recurrimos, en su caso, a proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de servicios de telecomunicaciones,

proveedores de servicios de apoyo a la organización y a realización de eventos) para llevar a cabo el evento. En el caso de lo desee, puede solicitar una lista de los proveedores de servicios que utilizamos.

### **¿Qué derechos en materia de protección de datos puede hacer valer usted en calidad de interesado?**

Puede solicitar información sobre los datos almacenados sobre usted dirigiéndose a la dirección arriba indicada. Bajo determinadas condiciones también puede solicitar la rectificación o supresión de sus datos. Los datos personales almacenados sobre usted se suprimirán en el caso de que ejerza su derecho de supresión o cuando dichos datos ya no sean necesarios para el cumplimiento de la finalidad para la que se almacenaron. También puede tener derecho a restringir el tratamiento de sus datos y a que se le entreguen los datos que ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica e interoperable.

#### **Derecho de oposición**

**En el caso de que tratemos sus datos para proteger nuestros intereses legítimos, puede oponerse a este tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. En este caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o que el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.**

### **¿Dónde puede usted presentar una reclamación?**

Puede presentar su reclamación ante el delegado en materia de protección de datos mencionado anteriormente o ante una autoridad de control encargada de la protección de datos. La autoridad de control encargada de la protección de datos competente en nuestro caso es:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
[Comisario de protección de datos y libertad de información del Land de Renania del Norte-Westfalia"]

Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

Teléfono: 02 11/384 24-0  
Telefax: 02 11/384 24-999

Correo electrónico: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Sitio web: <https://www.ldi.nrw.de>

También puede dirigirse a la autoridad encargada de velar por la protección de datos en su país de residencia. Al final de esta nota informativa encontrará un listado de los organismos encargados de velar por la protección de datos en los países en los que MSIG Insurance Europe AG tiene sucursales.

### **¿Durante cuánto tiempo se almacenan los datos?**

Suprimimos sus datos personales en cuanto dejen de ser necesarios para los fines indicados anteriormente. Puede que conservemos almacenados sus datos personales mientras puedan hacerse valer derechos contra nosotros (plazo de prescripción legal de tres a treinta años).

Además, almacenamos sus datos personales mientras lo exija una obligación legal. Esta obligación legal de probar y conservar viene establecida, por ejemplo, en el Código de Comercio y en el Reglamento Tributario. En estos supuestos se prevén plazos de almacenamiento de hasta diez años. Podemos proporcionarle, en caso necesario, información adicional sobre los plazos de almacenamiento en relación a una fin concreto.

### **¿Se transfieren sus datos a terceros países?**

Solo transferimos sus datos personales a empresas del grupo fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) si previamente la Comisión de la UE ha confirmado que en el tercer país existe un nivel adecuado de protección de datos o se aportan otras garantías adecuadas de protección (por ejemplo, normas corporativas vinculantes de protección de datos o cláusulas contractuales tipo de la UE). Puede solicitar información detallada al respecto dirigiéndose a los contactos que se indican más arriba.

### **Listado de los organismos encargados de velar por la protección de datos en los países en los que MSIG Insurance Europe AG tiene sucursales:**

#### **Bélgica**

Autorité de protection des données (APD)  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0) 2 274 48 00  
Téléfax : +32 (0) 2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Site internet : <https://www.datenschutzbehörde.be>

**Francia**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
F - 75334 Paris cedex 07

Téléphone : + 33 (0)1 53 73 22 22  
Téléfax : + 33 (0)1 53 73 22 00

Courriel : [webmaster@cnil.fr](mailto:webmaster@cnil.fr)  
Site internet : <https://www.cnil.fr>

**Italia**

Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia n. 11  
I - 00187 Roma

Telefono: + 39 06 69 677.1  
Telefax: + 39 06 69 677.785

Email: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)  
Homepage: <https://www.garanteprivacy.it>

**Países Bajos**

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag

Telefoon: + 31-70-88 88 500  
Fax: + 31-70-88 88 501

E-Mail: [internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:internationaal@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Homepage: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

**República de Eslovenia**

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
Slovak Republic

Telefón: +421 2 323 132 14

Telefax: +421 2 323 132 34

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Domovská stránka: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>

**España**

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)  
C/Jorge Juan, 6  
E - 28001 Madrid

Teléfono: + 34 901 100 099;

Sitio web: <https://www.agpd.es/>